

## **EU 2019/2243 SZERZŐDÉS-ÖSSZEFOGLALÓ / Érvényességi idő kezdete:2021.06.30.**

Az Eht. 129. § (1a) bekezdés *b*) pontja szerinti előfizetői szerződés adatainak jelen összefoglalója az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján az (EU) 2019/2243 európai bizottsági végrehajtási rendeletben meghatározottak szerint áll a rendelkezésre.

A Szolgáltató cégneve: LRT-COM Távközlési Szolgáltató Kft.



Rövidített cégneve: LRT-COM Kft.  
Székhelye: 1047 Budapest, Fóti út 56.  
Adószáma: 23379846-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-962870  
Internetes honlap címe: [www.lrt-com.hu](http://www.lrt-com.hu)  
Tel: 06/80-811-911-zöldszám

Az ajánlatban szereplő elektronikus hírközlési szolgáltatások elnevezései az igénybe vehető csomagok célértékeit tartalmazó táblázatban kerülnek feltüntetésre.

### **Szerződés-összefoglaló**

- E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit.
- Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat.
- A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

### **Szolgáltatás ok és berendezések**

Az Internet Protokoll Alapú Szolgáltatás igénybe vételéhez modem egység szükséges.

### **Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek**

#### **SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET:**

A felsorolt települések fennmaradási és/vagy használatba vételi engedéllyel lefedett részei:

Gönc, Abaújkér, Abaújvár, Abaújszántó, Albertirsa, Aranyosi Völgy Oktatási Központ (Abaújkér), Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Göncruszka, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Ihász, Izsák, Kéked, Marcaltó, Mezőfalva, Mezőszilas, Mogyoróska, Nemesgörzsöny, Pányok, Regéc, Rókabérc Vadászház (Erdőbénye), Sárosd, Sima, Takácsi, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta.

## KÁBELNET

| Díjsomag neve                           | DIGITÁLIS JÓLÉT ALAP*                       | SZOCIÁLIS                                   |
|---|---|---|
| Sebesség (Mbit/s)                       | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
| Letöltés                                | 4,00  | 0,50  |
| Feltöltés                               | 0,50  | 0,06  |
| Sebesség (Mbit/s)                       | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
| Letöltés                                | 3,40  | 0,50  |
| Feltöltés                               | 0,45  | 0,60  |
| Sebesség (Mbit/s)                       | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
| Letöltés                                | 1,00  | 0,06  |
| Feltöltés                               | 0,20  | 0,06  |
| E-mail cím (db)                         | 2   | 2   |
| Postafiók tárhely (MB)                  | 50  | 50  |
| Adatforgalmi keret /letöltés            | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés           | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Késleltetés (körbejárás) (ms)           | <40   | <40   |
| Késleltetés-ingadozás (körbejárás) (ms) | <20   | <20   |
| Csomagvesztés (%)                       | <10   | <10   |

| Díjsomag neve                           | KEZDŐ                                       | ALAP  |
|---|---|---|
| Sebesség (Mbit/s)                       | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
| Letöltés                                | 1,50  | 3,00  |
| Feltöltés                               | 0,25  | 0,25  |
| Sebesség (Mbit/s)                       | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
| Letöltés                                | 1,30  | 2,50  |
| Feltöltés                               | 0,20  | 0,20  |
| Sebesség (Mbit/s)                       | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
| Letöltés                                | 0,12  | 0,29  |
| Feltöltés                               | 0,06  | 0,09  |
| E-mail cím (db)                         | 2   | 2   |
| Postafiók tárhely (MB)                  | 50  | 50  |
| Adatforgalmi keret /letöltés            | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés           | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Késleltetés (körbejárás) (ms)           | <40   | <40   |
| Késleltetés-ingadozás (körbejárás) (ms) | <20   | <20   |
| Csomagvesztés (%)                       | <10   | <10   |

| Díjsomag neve                      | HALADÓ                                      | PROFI                                       |
|------------------------------------|---|---|
| Sebesség (Mbit/s)                  | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
| Letöltés                           | 5,00  | 10,00                                       |
| Feltöltés                          | 0,37  | 0,75  |
| Sebesség (Mbit/s)                  | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
| Letöltés                           | 4,25  | 8,50  |
| Feltöltés                          | 0,30  | 0,50  |
| Sebesség (Mbit/s)                  | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
| Letöltés                           | 0,73  | 1,50  |
| Feltöltés                          | 0,15  | 0,29  |
| E-mail cím (db)                    | 5   | 5   |
| Postafiók tárhely (MB)             | 100   | 200   |
| Adatforgalmi keret /letöltés       | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Késleltetés (körbejárás)           | <40   | <40   |
| Késleltetés-ingadozás (körbejárás) | <20   | <20   |
| Csomagvesztés                      | <10   | <10   |

| Díjsomag neve                      | TEMPÓ 10**                                  | TEMPÓ 15**                                  |
|------------------------------------|---|---|
| Sebesség (Mbit/s)                  | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
| Letöltés                           | 10,00                                       | 15,00                                       |
| Feltöltés                          | 0,50  | 1,00  |
| Sebesség (Mbit/s)                  | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
| Letöltés                           | 8,50  | 12,75                                       |
| Feltöltés                          | 0,45  | 0,90  |
| Sebesség (Mbit/s)                  | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
| Letöltés                           | 0,90  | 2,00  |
| Feltöltés                          | 0,20  | 0,25  |
| E-mail cím (db)                    | 5   | 5   |
| Postafiók tárhely (MB)             | 200   | 200   |
| Adatforgalmi keret /letöltés       | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Késleltetés (körbejárás)           | <40   | <40   |
| Késleltetés-ingadozás (körbejárás) | <20   | <20   |
| Csomagvesztés                      | <10   | <10   |

| Díjcsomag neve                     | TEMPÓ 30**                                  | TEMPÓ 50**                                  |
|------------------------------------|---|---|
| Sebesség (Mbit/s)                  | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
| Letöltés                           | 30,00                                       | 50,00                                       |
| Feltöltés                          | 2,00  | 3,00  |
| Sebesség (Mbit/s)                  | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
| Letöltés                           | 25,50                                       | 42,50                                       |
| Feltöltés                          | 1,80  | 2,70  |
| Sebesség (Mbit/s)                  | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
| Letöltés                           | 3,00  | 7,00  |
| Feltöltés                          | 0,75  | 1,00  |
| E-mail cím (db)                    | 5   | 5   |
| Postafiók tárhely (MB)             | 200   | 200   |
| Adatforgalmi keret /letöltés       | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Késleltetés (körbejárás)           | <40   | <40   |
| Késleltetés-ingadozás (körbejárás) | <20   | <20   |
| Csomagvesztés                      | <10   | <10   |

\* A Digitális Jólét Alapcsomag otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást olyan Egyéni előfizető (természetes személy) veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén Az LRT-COM Kft.-vel kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben. Az érintett csomagra vonatkozóan belépési díjat nem kell fizetni, a modem bérleti díja a határozott időtartam alatt 0-Ft. A Digitális Jólét Alapcsomagra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltás más csomagra díjmentes.

\*\*A TEMPÓ csomagok Albertirsa, Izsák, Gönc szolgáltatási területeken rendelhetőek.

## WDSL

| Díjcsomag neve                          | ALAP  | CSALÁDI                                     |
|---|---|---|
| Sebesség (Mbit/s)                       | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
| Letöltés                                | 0,50  | 1,00  |
| Feltöltés                               | 0,12  | 0,12  |
| Sebesség (Mbit/s)                       | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
| Letöltés                                | 0,45  | 0,80  |
| Feltöltés                               | 0,10  | 0,10  |
| Sebesség (Mbit/s)                       | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
| Letöltés                                | 0,06  | 0,06  |
| Feltöltés                               | 0,06  | 0,06  |
| E-mail cím (db)                         | 6   | 8   |
| Postafiók tárhely (MB)                  | 50  | 50  |
| Adatforgalmi keret /letöltés            | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés           | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Késleltetés (körbejárás) (ms)           | <40   | <40   |
| Késleltetés-ingadozás (körbejárás) (ms) | <20   | <20   |
| Csomagvesztés (%)                       | <10   | <10   |

| Díjcsomag neve                          | ÜZLETI                                      | EGYEDI                                      |
|---|---|---|
| Sebesség (Mbit/s)                       | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
| Letöltés                                | 1,50  | 1,50  |
| Feltöltés                               | 0,12  | 0,12  |
| Sebesség (Mbit/s)                       | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
| Letöltés                                | 1,40  | 1,40  |
| Feltöltés                               | 0,10  | 0,10  |
| Sebesség (Mbit/s)                       | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
| Letöltés                                | 0,06  | 0,06  |
| Feltöltés                               | 0,06  | 0,06  |
| E-mail cím (db)                         | 25  | 25  |
| Postafiók tárhely (MB)                  | 50  | 50  |
| Adatforgalmi keret /letöltés            | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés           | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Késleltetés (körbejárás) (ms)           | <40   | <40   |
| Késleltetés-ingadozás (körbejárás) (ms) | <20   | <20   |
| Csomagvesztés (%)                       | <10   | <10   |

| A kínált Díjcsomagok tekintetében: alkalmazások, tartalomszolgáltatások                            |           |
|--|-----------|
| Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége   | van       |
| Díjcsomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)   | korlátlan |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | nincs     |
| Túlforgalmazás kezelése  | nincs     |
| Web-böngészés  | igen      |
| VoIP   | igen      |
| Chat alkalmazások  | igen      |
| Közösségi oldalak  | igen      |
| Fájlcserélő alkalmazások   | igen      |
| Videómegosztó alkalmazások   | igen      |
| Online TV  | igen      |

Az Előfizetők jogorvoslati lehetőségei az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) 8.2. pontjában kerül feltüntetésre.

## Ár

| Csomagnév | Nettó/Bruttó | Listaár  | Akcións havidíj |                |                |
|-----------|--------------|----------|-----------------|----------------|----------------|
|           |              |          | 1 szolgáltatás  | 2 szolgáltatás | 3 szolgáltatás |
| TEMPO10   | nettó        | 5 110 Ft | 3 610 Ft        | 3 297 Ft       | 3 140 Ft       |
|           | bruttó       | 5 366 Ft | 3 791 Ft        | 3 462 Ft       | 3 297 Ft       |
| TEMPO15   | nettó        | 5 898 Ft | 4 398 Ft        | 4 085 Ft       | 3 928 Ft       |
|           | bruttó       | 6 193 Ft | 4 618 Ft        | 4 289 Ft       | 4 124 Ft       |
| TEMPO30   | nettó        | 6 685 Ft | 5 661 Ft        | 5 267 Ft       | 5 110 Ft       |
|           | bruttó       | 7 019 Ft | 5 944 Ft        | 5 530 Ft       | 5 366 Ft       |
| TEMPO50   | nettó        | 7 866 Ft | 6 449 Ft        | 6 055 Ft       | 5 898 Ft       |
|           | bruttó       | 8 259 Ft | 6 771 Ft        | 6 358 Ft       | 6 193 Ft       |

## **A szerződés időtartama, megújítása és felmondása**

A szerződés időtartama, megújítása: A Szolgáltató 12 hónapra határozott idejű szerződést köt.

Határozott időtartamú Előfizetői szerződések alatt biztosított esetleges kedvezmények igénybevételére vonatkozó rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni. A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek keretében a díjakat csökkentheti.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók elérhetőségét az Ár bekezdésben biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás,
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépési- és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató a határozott időtartamú Előfizetői szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási és felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre kizárni. Amennyiben az Előfizető ennek ellenére felmondja a szerződést, az adott akció kiírásában, illetve az Előfizetői szerződésben megjelölt jogkövetkezmények terhelik.

A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akció szabályoknak. A kizárás oka lehet különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő Előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

Valamely akció keretében megkötött Előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem határozott időtartamú szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött Előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet - ha van - megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és kárát, elmaradt hasznait az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi Előfizetői szerződés felmondása, módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésének időpontjában egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbséget, annak -akciós szerződésben meghatározott- kamatával együttesen; vagy az akciós szerződésben meghatározott és vállalt jogkövetkezményeket viselni.

A kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelményt a Szolgáltató – minden Előfizetőjére kiterjedően – az Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek bekezdésben határozza meg.

A szerződés felmondása:

A határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a határozott idő leteltével – amennyiben a felek az Előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,

h) rendkívüli felmondással.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal a 22/2020.(XII.21.) NMHH rendeletében meghatározott tartalommal köteles az Előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra.

Nem lép határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

a) ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

b) a kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú Előfizetői szerződés esetén.

c) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés lépjen.

A határozott idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű Előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

A határozott idejű szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondására ad okot különösen, de nem kizárólagosan, ha

a) Előfizetői okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor,

b) az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének nem, késedelmesen, vagy csak részben tesz eleget,

c) ha az ÁSZF 7.2.5. a)-f) pontjai alapján Szolgáltatói felmondásnak van helye.

A Szolgáltató – a másik Szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) az ÁSZF 7.2.5. vagy 7.2.6. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.



Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

Ha az Előfizető határozott időtartamú Előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a szolgáltató szerződészegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az Előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

Az Előfizető jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az ÁSZF 7.2.2.1. pont vagy az ÁSZF 7.2.2.2. pont szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött Előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az Előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy

c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az Előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatónak az Előfizetői szerződés megszűnése esetén – az Előfizető kérésére – díjmentesen lehetővé kell tennie a szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Az Előfizető kérése esetén a szolgáltató a hozzáférést, illetve a továbbítást ezt meghaladó időtartamra is biztosíthatja, ennek feltételeit az Általános Szerződési Feltételekben határozza meg.

### **Funkciók fogyatékossgal élő végfelhasználóknak**

A Szolgáltatónál a fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékekre és elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó tartalom nem kerül szabályozásra.

### **Egyéb lényeges információk**

A Szolgáltató minden egyéb lényeges információt az ÁSZF ben tüntet fel, mely elérhető az ügyfélszolgálaton illetve a [www.lrt-com.hu](http://www.lrt-com.hu) honlapon.