

Közzététel

Az LRT-COM Távközlési Szolgáltató Kft. (1047 Budapest, Fóti út 56.) ezúton hívja fel az Előfizetőinek szíves figyelmét, hogy a távközlési szolgáltatások minőségét a mérési tervnek megfelelően rendszeresen ellenőrzi.

A 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tekintetében mért eredményeink szerint megállapítjuk, hogy a 2021-évre vonatkozóan az **Internet szolgáltatás** minősége

MEGFELELŐ volt.

A vállalt célértékek teljesítési adatait az alábbi táblázatban tüntetjük fel:

	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15	7,20	nap	ÁSZF 8. számú melléklet
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás teljesített értéke	72	50,30	óra	ÁSZF 8. számú melléklet
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálási, elintézési ideje	30	1,95	nap	ÁSZF 8. számú melléklet
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	90	98,15	%	ÁSZF 8. számú melléklet
A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75	81,00	%	ÁSZF 8. számú melléklet

Minőségi mutatók hálózaton belül:

KEZDŐ Csomag	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF 6. számú melléklet
Minimális letöltési sebesség	0,12	0,16	Mbit/s	
Minimális feltöltési sebesség	0,06	0,08	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	1,30	1,30	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,20	0,20	Mbit/s	
Csomagvesztés	1 % alatt	<1	%	
Késleltetés (körbejárás)	max. 150 ms	<30ms	ms	
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	<20ms	ms	

ALAP Csomag	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF 6. számú melléklet
Minimális letöltési sebesség	0,29	0,30	Mbit/s	
Minimális feltöltési sebesség	0,09	0,10	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	2,50	2,50	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,20	0,20	Mbit/s	
Csomagvesztés	1 % alatt	<1	%	
Késleltetés (körbejárási)	max. 150 ms	<30ms	ms	
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	30 ms alatt	<20ms	ms	
HALADÓ Csomag	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF 6. számú melléklet
Minimális letöltési sebesség	0,73	0,90	Mbit/s	
Minimális feltöltési sebesség	0,15	0,20	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	4,25	5,00	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,30	0,50	Mbit/s	
Csomagvesztés	1 % alatt	<1	%	
Késleltetés (körbejárási)	max. 150 ms	<30ms	ms	
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	30 ms alatt	<20ms	ms	
PROFI Csomag	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF 6. számú melléklet
Minimális letöltési sebesség	1,50	1,50	Mbit/s	
Minimális feltöltési sebesség	0,29	0,30	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	8,50	9,00	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,50	0,80	Mbit/s	
Csomagvesztés	1 % alatt	<1	%	
Késleltetés (körbejárási)	max. 150 ms	<30ms	ms	
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	30 ms alatt	<20ms	ms	

TEMPÓ 10 Csomag	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF 6. számú melléklet
Minimális letöltési sebesség	0,90	0,90	Mbit/s	
Minimális feltöltési sebesség	0,20	0,30	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	8,50	9,00	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,45	0,80	Mbit/s	
Csomagvesztés	1 % alatt	<1	%	
Késleltetés (körbejárási)	max. 150 ms	<30ms	ms	
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	30 ms alatt	<20ms	ms	
TEMPÓ 15 Csomag	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF 6. számú melléklet
Minimális letöltési sebesség	2,00	2,00	Mbit/s	
Minimális feltöltési sebesség	0,25	0,30	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	12,75	14,00	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,90	1,00	Mbit/s	
Csomagvesztés	1 % alatt	<1	%	
Késleltetés (körbejárási)	max. 150 ms	<30ms	ms	
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	30 ms alatt	<20ms	ms	
TEMPÓ 30 Csomag	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF 6. számú melléklet
Minimális letöltési sebesség	3,00	3,00	Mbit/s	
Minimális feltöltési sebesség	0,75	1,00	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	25,50	28,00	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	1,80	2,00	Mbit/s	
Csomagvesztés	1 % alatt	<1	%	
Késleltetés (körbejárási)	max. 150 ms	<30ms	ms	
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	30 ms alatt	<20ms	ms	

TEMPÓ 50 Csomag	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF 6. számú melléklet
Minimális letöltési sebesség	7,00	7,00	Mbit/s	
Minimális feltöltési sebesség	1,00	1,00	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	42,50	47,00	Mbit/s	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,70	2,80	Mbit/s	
Csomagvesztés	1 % alatt	<1	%	
Késleltetés (körbejárási)	max. 150 ms	<30ms	ms	
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	30 ms alatt	<20ms	ms	

Budapest, 2022. február 28.