

Közzététel

Az LRT-COM Távközlési Szolgáltató Kft. (1047 Budapest, Fóti út 56.) ezúton hívja fel az Előfizetőinek szíves figyelmét, hogy a távközlési szolgáltatások minőségét a mérési tervnek megfelelően rendszeresen ellenőrzi.

A 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tekintetében mért eredményeink szerint megállapítjuk, hogy a 2022-évre vonatkozóan az **Internet szolgáltatás** minősége

MEGFELELŐ volt.

A vállalt célértékek teljesítési adatait az alábbi táblázatban tüntetjük fel:

	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15	7,70	nap	ÁSZF 8. számú melléklet
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás teljesített értéke	72	52,40	óra	ÁSZF 8. számú melléklet
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálási, elintézési ideje	30	2,00	nap	ÁSZF 8. számú melléklet
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	90	98,70	%	ÁSZF 8. számú melléklet
A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75	82,94	%	ÁSZF 8. számú melléklet

Minőségi mutatók hálózaton belül:

Díjsomag neve	TEMPÓ 30	TEMPÓ 50	TEMPÓ 100
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség	maximális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	30,00	50,00	100,00
Feltöltés	5,00	7,00	14,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	30,00	50,00	100,00
Feltöltés	4,80	6,80	14,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető	rendes körülmények között elérhető	rendes körülmények között elérhető
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	28,00	42,00	85,00
Feltöltés	3,00	4,00	9,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	25,50	41,00	90,00
Feltöltés	3,00	4,20	10,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség	minimális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	6,00	7,00	14,00
Feltöltés	1,50	2,00	7,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	6,00	7,00	41,00
Feltöltés	1,50	2,00	20,00
E-mail cím (db)	4	4	4
Postafiók tárhely (MB)	200	200	200
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Késleltetés (körbejárás)	<30 ms	<30 ms	<30 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	<20 ms	<20 ms	<20 ms
Csomagvesztés	<1 %	<1 %	<1 %

Díjsomag neve	Premium 100	Profí 200	GigaNet 1000
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség	maximális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	100,00	200,00	1000,00
Feltöltés	40,00	80,00	300,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	100,00	195,00	995,00
Feltöltés	14,00	80,00	300,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető	rendes körülmények között elérhető	rendes körülmények között elérhető
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	90,00	190,00	900,00
Feltöltés	35,00	70,00	290,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	90,00	195,00	910,00
Feltöltés	10,00	80,00	295,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség	minimális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	40,00	80,00	300,00
Feltöltés	20,00	32,00	50,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	41,00	110,00	400,00
Feltöltés	20,00	40,00	100,00
E-mail cím (db)	4	4	4
Postafiók tárhely (MB)	200	200	200
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Késleltetés (körbejárás)	<30 ms	<30 ms	<30 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	<20 ms	<20 ms	<20 ms
Csomagvesztés	<1 %	<1 %	<1 %